

# POLITICA DE CONFIDENTIALITATE

## PENTRU WEBSITE-UL DISTRIBUTIEOLTENIA.RO

**Distributie Energie Oltenia S.A.** (denumita in continuare "DEO"), societate pe actiuni administrata in sistem dualist, cu sediul in Craiova, str. Calea Severinului nr. 97, parter, etajele 2, 3 si 4, judetul Dolj, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului sub nr. J16/148/2002, avand Cod Unic de Inregistrare 14491102 prelucreaza datele cu caracter personal furnizate cu ocazia accesarii website-ului distributieoltenia.ro in conformitate cu dispozitiile legale privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

**Va rugam sa cititi cu atentie aceasta politica pentru a afla mai multe informatii despre modul in care va prelucram datele cu caracter personal si ce drepturi aveti.**

### 1. CUM COLECTAM DATELE CU CARACTER PERSONAL

Datele cu caracter personal prelucrate prin website-ul nostru sunt:

- furnizate direct de dvs. (de exemplu, cand ne contactati prin intermediul formularelor sau al datelor de contact pe care vi le punem la dispozitie);
- observate de noi atunci cand navigati pe site-ul nostru web (cookie-uri, IP, etc.).

#### 1.1. Date furnizate de dumneavoastra in mod direct

##### **A. In cazul in care inregistrati o sesizare prin intermediul formularului „Formular de inregistrare a sesizarilor”**

In ipoteza in care aveti nevoie de asistenta noastra in legatura cu orice inconvenient intampinat in relatia cu DEO (ex. intreruperi in furnizarea de energie electrica, calitatea curbei de tensiune, racordarea la RED, calitatea comerciala a serviciului de distributie, masurarea energiei electrice, suma facturata, plati neinregistrate sau alocate eronat, receptoare electrocasnice deteriorate, schimbarea furnizorului, etc.), beneficiati de posibilitatea transmiterii unei sesizari online.

Prin intermediul formularului de sesizare dedicat va colectam o serie de date cu caracter personal, atat de identificare si contact (nume, cod client, cod loc consum, adresa de corespondenta, telefon, adresa de e-mail), cat si cu privire la problemele semnalate de dumneavoastra.

Scopul acestei prelucrari de date cu caracter personal este de a respecta obligatiile legale si contractuale ce ne revin in calitate de profesionist in domeniul energiei electrice, respectiv de a va asigura suportul necesar garantat in legatura cu energia electrica furnizata sau orice chestiune decurgand din relatia noastra contractuala. Temeiurile aplicabile acestor prelucrari pot fi, dupa caz, indeplinirea unei obligatii legale (conform legislatiei din domeniul energiei), indeplinirea obligatiilor noastre contractuale (in cazul in care ati incheiat un contract direct cu DEO in calitate de persoana fizica) sau interesul nostru legitim de a mentine relatia cu clientii si publicul si de a gestiona si solutiona orice problema din domeniul nostru de activitate.

##### **B. Atunci cand ne contactati folosind formularul „Trimitere Solicitare Date cu Caracter Personal” pus la dispozitie pentru a contacta Responsabilul cu protectia datelor sau pentru a comunica aspecte ce tin de prelucrarea datelor cu caracter personal**

Pentru a trimite o solicitare cu privire la datele dvs. cu caracter personal, va punem la dispozitie, in plus fata de adresa e-mail dedicata, un formular special pe website. Prin intermediul acestui formular va solicitam anumite date cu caracter personal (nume si prenume, adresa de e-mail, numar de telefon) pentru a va putea identifica drept persoana vizata in baza noastra de date.

Prelucram aceste date cu caracter personal in temeiul interesului nostru legitim de a va identifica drept persoana vizata si de a comunica cu dvs. despre statusul cererii dvs.

**C. In situatia in care doriti sa raportati o incalcare a regulilor de etica si integritate prin aplicatia „Vorbeste Liber”**

Aveti la dispozitie pe site-ul nostru un canal direct si facil de utilizat pentru a ne aduce la cunostinta orice informatie cu privire la fapte de nesocotire a valorilor etice si a regulilor de conduita impuse de DEO salariatilor si colaboratorilor sai (ex. fapte de coruptie, conflict de interese, fraudă, spalare de bani, concurenta neloiala, nerespectarea procedurilor interne, etc.).

In acest scop, vom prelucra date cu caracter personal referitoare la tipul sesizarii, categoria din care face parte raportorul si detalii legate de sesizarea propriu-zisa (ex. avertizor anonim sau asumat, nume, prenume raportor, adresa de corespondenta, nr. de telefon, calitatea raportorului de angajat/ furnizor/ client/ actionar/ altele, numele/ functia persoanei suspectate, data incidentului/ faptei, tipul faptei, orice alte detalii).

Este in interesul nostru legitim sa prevenim sau sa descoperim orice incalcare ale dispozitiilor legale savarsite de salariatii/ colaboratorii nostri care ne pot afecta reputatia, patrimoniul sau raspunderea in fata organelor abilitate.

**D. Atunci cand programati online o vizita intr-unul din centrele noastre de relatii cu utilizatorii**

Aveti posibilitatea de a programa o intalnire cu un reprezentant DEO, pentru a beneficia de consultanta cu privire la serviciile noastre. In acest sens, este disponibil in website un sistem de rezervare prin care puteti sa alegeti ziua si ora cand doriti sa mergeti in Centrele de Relatii cu Utilizatorii. In cadrul acestui formular sunt solicitate numele si prenumele, adresa de email, numarul de telefon, ziua, ora si orasul unde se doreste a fi facuta programarea. Prelucram aceste date in temeiul interesului nostru legitim, pentru programarea unei intalniri intre dvs. si unul din reprezentantii DEO, ca urmare a cererii dvs.

**E. Atunci cand ne contactati in orice alt mod**

Ne puteti contacta prin intermediul detaliilor puse la dispozitie pe website (prin e-mail, telefonic sau prin orice alte formulare sau mijloace puse la dispozitie). Vom prelucra datele dvs. de contact, precum si alte informatii pe care alegeti sa ni le transmiteti.

Prelucram aceste date cu caracter personal in baza interesului nostru legitim, pentru a raspunde la intrebarile si solicitarile dvs.

**1.2. Date observate in urma navigarii pe website**

Site-ul nostru web colecteaza anumite informatii in mod automat si le stocheaza in fisiere log. Informatiile pot include adresele protocolului de internet (IP), regiunea sau locatia generala unde computerul sau dispozitivul dvs. acceseaza internetul, tipul browser-ului, sistemul de operare si alte informatii privind utilizarea site-ului web, inclusiv un istoric al paginilor pe care le vizualizati. Utilizam aceste informatii pentru a ne ajuta sa concepem site-ul nostru astfel incat sa corespunda cat mai bine nevoilor utilizatorilor nostri.

**1.3. Perioada de stocare a datelor personale**

Datele dumneavoastra personale sunt stocate pe durata necesara indeplinirii scopurilor mentionate mai sus, dupa care vor fi arhivate potrivit legislatiei aplicabile.

**2. CUI DEZVALUIM DATELE CU CARACTER PERSONAL**

Datele dvs. personale sunt destinate utilizarii de catre DEO si pot fi comunicate urmatoarelor categorii de destinatari, daca este cazul:

- (a) societatilor care ne furnizeaza produse si servicii, cum ar fi:
  - (i) agentii media sau de marketing, precum cele care organizeaza campanii promotionale, care administreaza website-ul nostru, administreaza

newsletter-ul prin email, alte tipuri de marketing si vanzari sau suportul oferit clientilor;

- (ii) servicii website: analitice, publicitare;
  - (iii) furnizorii de sisteme de tehnologia informatiei si suport.
- (b) altor entitati, cum ar fi: autoritati si institutii publice, auditori, avocati si alti consultanti profesioniști externi, atunci cand activitatea lor impune cunoasterea datelor sau atunci cand legea ne impune sa le divulgam.

De asemenea, vom mai putea dezvalui datele dvs. cu caracter personal catre alti terti, in urmatoarele situatii:

- (a) in cazul in care ne solicitati sau ne dati acordul in acest sens;
- (b) persoanelor care pot demonstra ca detin autoritatea legala de a actiona in numele dvs.;
- (c) in cazul in care avem obligatia de a dezvalui datele dvs. cu caracter personal pentru a respecta o obligatie legala sau o solicitare din partea autoritatilor.

Tertii cu care alegem sa impartasim informatiile dvs. cu caracter personal conform celor de mai sus sunt limitati (prin lege si contractual) in capacitatea lor de a utiliza datele cu caracter personal strict pentru scopurile specifice identificate de noi. Ne vom asigura intotdeauna ca oricare terti cu care alegem sa impartasim datele cu caracter personal sunt supusi obligatiilor privind protectia datelor.

### 3. TRANSFERURI DE DATE IN AFARA SPATIULUI ECONOMIC EUROPEAN (SEE)

Prelucram datele dvs. cu caracter personal in cadrul SEE si nu transferam sau divulgam datele dvs. cu caracter personal tertilor din afara SEE. In cazul in care vom utiliza furnizori din afara SEE, care ar putea avea acces la datele dvs. pentru prestarea serviciilor catre DEO, vom lua masurile adecvate pentru a asigura faptul ca acestia protejeaza datele dvs. cu caracter personal in mod adecvat, in conformitate cu aceasta politica.

### 4. DREPTURILE DUMNEAVOASTRA

In calitate de persoana vizata, potrivit legii, aveti anumite drepturi cu privire la modul in care va prelucram datele.

- (a) **Dreptul de retragere a consimtamantului:** atunci cand v-ati exprimat consimtamantul pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, va puteti retrage consimtamantul in orice moment.
- (b) **Dreptul la rectificare:** puteti solicita rectificarea datelor cu caracter personal care va vizeaza, daca acestea sunt inexacte sau incomplete.
- (c) **Dreptul la restrictionarea prelucrării:** puteti solicita restrictionarea prelucrării datelor dumneavoastra cu caracter personal in cazul in care se aplica unul din urmatoarele cazuri:
  - contestati exactitatea datelor dumneavoastra cu caracter personal, pentru perioada de care avem nevoie pentru a verifica exactitatea datelor;
  - prelucrarea este ilegala si va opuneti stergerii datelor dumneavoastra cu caracter personal, solicitand in schimb restrictionarea utilizării lor;
  - nu mai avem nevoie de datele dumneavoastra cu caracter personal in scopul prelucrării, dar le solicitati pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta, sau
  - va opuneti prelucrării (in temeiul dreptului la opozitie) pentru perioada in care verificam daca drepturile noastre legitime prevaleaza.
- (d) **Dreptul de acces:** puteti solicita informatii legate de datele cu caracter personal pe care le prelucram despre dumneavoastra, inclusiv informatii legate de

categoriile de date pe care le detinem, pentru ce sunt folosite acestea, durata prelucrării și cui sunt divulgate aceste date, dacă este cazul.

- (e) **Dreptul la stergerea datelor:** puteți solicita să vă ștergem datele cu caracter personal care vă privesc. Trebuie să ne conformăm acestei solicitări dacă prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal, exceptând datele care sunt necesare:
- pentru exercitarea dreptului la libertatea de exprimare și informare;
  - pentru a ne conforma unei obligații legale pe care o avem;
  - în scopuri de arhivare în interes public, științific sau pentru studii istorice sau în scopuri statistice; sau
  - pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.
- (f) **Dreptul la opoziție:** puteți să vă opuneți, în orice moment, cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal din motive legate de situația dumneavoastră particulară, cu condiția ca prelucrarea să se bazeze pe interesele noastre legitime sau cele ale unui tert. În acest caz, nu vom mai prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal, cu excepția cazurilor în care putem dovedi motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dvs. sau pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.
- De asemenea, aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor în scop de marketing direct.
- (g) **Dreptul la portabilitatea datelor:** puteți solicita să primiți datele dvs. cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat, și care sunt prelucrate în temeiul consimțământului sau al executării unui contract,.
- (h) **Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri,** care produce efecte juridice care vă privesc sau vă afectează într-o măsură semnificativă.
- (i) **Dreptul de a formula o plângere:** În cazul în care aveți o nemulțumire, vă rugăm să ne anunțați pentru a încerca să remediem situația. Dacă nu reușim, vă puteți adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, prin procedura descrisă pe website-ul acesteia: [www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro).

## 5. INFORMATII DE CONTACT

Vă rugăm să adresați întrebările și cererile dumneavoastră despre prelucrarea datelor cu caracter personal urmând instrucțiunile de contact din secțiunea acestui website sau direct prin e-mail la adresa [dpo\\_deo@distributieoltenia.ro](mailto:dpo_deo@distributieoltenia.ro).

## 6. MODIFICARI ALE ACESTEI POLITICI

Această politică poate fi modificată ori de câte ori considerăm necesar, urmând să fie adusă la cunoștință prin postarea pe website-ul nostru.